

Conditions générales de ventes, mentions légales et politique de confidentialité des données de la société Hysope Tissus Biologiques

Le 26 Février 2019 Version : 1.1

Article 1 :

Champs d'application et parties du contrat :

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) couvrent l'ensemble des contrats conclus entre le client et l'exploitant de la boutique en ligne Hysope-tissus. Ces CGV s'appliquent au client pour les produits que celui-ci souhaite acheter sur le site hysope-tissus.fr et tant que ce site en ligne existe.

Les CGV sont datées et révisées, les modifications ne s'appliquent pas aux produits vendus à une date antérieure à celle des CGV en cour. Les CGV applicables sont celles qui sont affichées et validées par le client au moment de la commande. Les CGV peuvent évoluer au cour du temps, elles sont mises à jour régulièrement, en fonction de l'évolution des lois en vigueur.

En passant commande sur notre boutique en ligne, vous reconnaissez obligatoirement accepter sans réserve la version de nos CGV en vigueur au moment de la passation de votre commande.

Le vendeur conseille à tous ses clients de lire les conditions générales de vente et de politique des données personnelles avant de passer une commande sur son site.

Définitions :

Les termes employés dans les présentes conditions générales de ventes, ont les significations suivantes :

Le site : désigne l'exploitant de la boutique en ligne, la société Hysope tissus <https://www.hysope-tissus.fr>.

Société sous le numéro 841.069.479.00019 ayant son siège social au 3 rue de Sévigné 93250 Villemomble
Tél +33(0)6 09 21 36 54

Le client : Il désigne la personne physique/le consommateur qui effectue l'achat, qui prend donc part à une transaction légale à des fins qui ne sont pas liées à une activité professionnelle, commerciale ou libérale. C'est à dire le consommateur tel que défini par le droit français. Le client doit être âgé de 18ans ou plus, si ce n'est pas le cas il doit avoir une justification de ses parents ou tuteurs légaux l'autorisant à le faire.

Pour les professionnels un espace professionnel dédié, lui sera consacré ultérieurement, en attendant, le professionnel doit s'adresser au responsable d'hysope (Christelle Fahrni par téléphone au 06 09 21 36 54 ou par mail à contact@hysope-tissus.fr) afin de bénéficier de conditions adaptées.

Le vendeur : Désigne le site Hysope-tissus.fr, géré par la société Hysope tissus.

Le produit : désigne l'ensemble des objets qui sont disponibles à la vente sur le site <https://www.hysope-tissus.fr> , c'est à dire avec un prix attribué à chaque produit. Un produit peut aussi être un fichier qui peut être téléchargé, gratuitement ou non.

La livraison : C'est le type de transport choisi par le client lors de sa commande, qui permettra le transport du/des produit(s) jusqu'à la première présentation du colis à l'adresse indiquée lors de la commande.

Territoire : C'est l'ensemble des pays où les produits du site hysope-tissus.fr peuvent être vendus et donc envoyés.

Commande : C'est un contrat passé entre le client (qui en fait la demande à son initiative) et le site au sujet d'un produit.

Mentions légales :

Hysope tissus
Siret : 841.069.479.00019

Siège social :
3 rue de Sévigné
93250 Villemomble
France
Tél +33(0)6 09 21 36 54

Mail : contact@hysope-tissus.fr
Dirigeant : Christelle Fahrni

Les responsabilités :

Lors de la saisie des données sur le bon de commande les erreurs des clients ne peuvent être imputées au vendeur.

La responsabilité du site <https://www.hysope-tissus.fr> ne peut être tenue pour ce qui est écrit sur des sites tiers, même si la société Hysope tissus donne un lien vers ces sites.

Le vendeur peut modifier à tout instant le site <https://www.hysope-tissus.fr>, sans pour autant que cela lui soit reproché, étant donné que si le vendeur modifie le site, c'est pour une raison nécessaire au bon fonctionnement de celui-ci.

Le site vendeur géré par la société Hysope tissus garantit que les produits sont conformes au descriptif de chaque fiche produit, et qu'ils sont neufs et conformes aux normes applicables en France.

Article 2 :

Conclusion du contrat ouverture du compte :

Il incombe au client d'initier la commande.

La commande s'effectue en langue française, et en anglais dans quelques mois.

L'internaute souhaitant devenir client, doit remplir le formulaire, permettant au vendeur de traiter la commande et d'avoir les coordonnées du client en cas de problème avec la commande, il doit donc remplir tous les champs obligatoires signalés par une *.

Si le client n'a pas correctement remplis le formulaire, le vendeur va demander confirmation des données enregistrées, si le vendeur a suffisamment de données pour le faire. Si le vendeur ne le peut pas ou n'obtient pas de réponse, il se réserve le droit d'annuler la commande.

Le client peut vérifier sur le site le statut de sa commande et ou elle en est.

Si il ne le peut pas pour une raison ou une autre il peut envoyer un mail au site à contact@hysope-tissus.fr.

Pour effectuer un achats sur le site hysope-tissus.fr :

Lorsque le client souhaite acheter un produit, il doit lire attentivement les caractéristiques du/des produit(s). Le vendeur donne plusieurs informations importantes sur chaque fiche de produits.

C'est au client de choisir le/les produit(s) qu'il souhaite acheter, de le/les placer dans le panier, en faisant bien attention de suivre les instructions, inscrites en haut de chaque page de la boutique qui sont les suivantes :

« Attention lorsque vous commandez une unité représente 10cm donc si vous souhaitez commander **60cm** commandez **6 unités** et si vous souhaitez commander **1,2m** commandez **12** unités! Minimum de commande = 30cm »

Une fois le/les produit(s) choisi(s) et sélectionné(s), le produit va automatiquement dans le panier, le client peut aller consulter le panier en cliquant sur le bouton panier ou alors continuer ses achats.

Le client doit ensuite vérifier dans le panier si tous les éléments de la commande sont présents et si les quantités sont correctes.

Il doit ensuite choisir son mode de paiement, soit par carte bleue soit par PayPal.

Soit le client est déjà connecté sur son compte, soit il ne l'est pas.

Si le client n'a pas de compte sur hysope-tissus.fr , il doit remplir les champs du formulaire demandé afin de se connecter à son compte personnel, ainsi la commande pourra être traitée, sans cela elle ne pourra pas l'être et le vendeur se réserve donc le droit d'annuler la commande.

Pour passer la commande il faut sélectionner un ou plusieurs produits et les ajouter au panier.

Ensuite vous avez 3 choix,

- Voir le panier
- Passer la commande
- Continuez vos achats

=>Si vous choisissez « Voir le panier » vous pouvez alors voir la totalité de vos achats et leur coût. Vous pouvez choisir le type de livraison en option de commande.

=>Si vous choisissez « Continuez vos achats », vous pourrez alors continuer vos achats si jamais vous souhaitez rajouter un ou plusieurs articles.

=>Si vous choisissez « Passer la commande », vous pouvez alors finaliser la commande, soit vous êtes connecté à votre compte et vous n'avez plus qu'à choisir votre mode de paiement ainsi que le mode de livraison, soit vous n'avez pas de compte et dans ce cas vous devez remplir avec attention le formulaire de connexion à un compte personnel.

Si vous avez un code d'appartement, vous pouvez le mettre dans les commentaires.

Si vous ne remplissez pas correctement vos coordonnées le colis ne pourra pas arriver chez vous. Et la commande pourra être annulée.

Une fois dans le panier, il faut que vous alliez lire les conditions générales de vente. Puis choisissez le mode de livraison et enfin le mode de paiement.

Si vous êtes connecté à votre compte vous devez sélectionner l'adresse de livraison puis cliquer sur le bouton « Étape suivante ».

En cliquant sur le bouton « acheter maintenant » Le contrat sera définitivement conclu si nous acceptons votre commande.

Nous accusons réception de votre commande par l'envoi automatique d'un courrier électronique, c'est une copie de l'accusé réception de la commande. Sous la condition que l'adresse électronique complétée dans le formulaire d'inscription, par le client soit correcte.

Si jamais nous ne sommes pas en mesure d'accepter votre commande en raison d'une indisponibilité de produits commandés ou si le contrat ne se concrétise pas pour d'autres raisons, nous vous remboursons bien entendu les montants prépayés.

Pour des raisons de sécurité, aucune commande ne peut être passée pour un moment supérieur à 700€ (frais de transports non compris).

Les produits commandés ne peuvent être livrés qu'à l'adresse indiquée par le client lors de la commande. Si l'adresse est erronée la livraison ne se fera pas correctement, il est donc primordial de vérifier l'adresse de livraison avant de finaliser la commande.

Délais d'expédition et de livraison :

Les délais de traitement de la commande sont de 24 à 48h, hors week-end et jours fériés. Le délais de livraison dépend du mode de livraison choisi par le client.

Si la société Hysope est en congés/vacances/ ou autre, un message sera clairement écrit sur le site et au moment de la commande, pour avertir le client que le traitement de la commande ne pourra se faire dans le délais de 24 à 48h.

Emballage :

Les produits sont emballés conformément aux normes en vigueur des transports, cela permet de garantir la protection des produits commandés pendant le transport.

La responsable de la société Hysope tissus fait son possible afin que les emballages utilisés soient constitués de matériaux recyclés et recyclables, et qu'ils permettent quand même de protéger les produits commandés.

Lors d'un retour de produits le client doit s'engager à respecter les mêmes précautions que celles citées ci-dessus.

Livraison :

La livraison s'effectue à l'adresse indiquée sur le bon de commande, c'est pourquoi il est primordial que le client vérifie bien les informations qu'il donne lors du remplissage des données , et qu'il donne toutes les informations nécessaires à la livraison.

Suivant le type de livraison choisi par le client, le colis peut être livré dans la boîte aux lettres (courrier suivi), contre signature et /ou présentation d'une pièce d'identité, ou à la poste, en cas de non présence au domicile le jour de la livraison, et sera à aller chercher dès le lendemain au bureau de poste inscrit sur l'avis de passage.

Mais aussi par relais colis ou mondial relay, avec livraison en relais pour relais colis et à domicile pour le reste de l'Europe pour mondial relay.

Le délais de livraison après traitement de la commande est de 2 à 5 jours ouvrés (par la poste) et plutôt 5 jours en moyenne par relais colis ou mondial relay. Si aucun délais n'est indiqué sur votre bon de confirmation, cette durée commence à partir de la réception du mail d'envoi de la commande reçu par le client.

La livraison peut commencer à partir du moment où le paiement a été réceptionné par la société Hysope tissus et à partir du moment où la commande a été traitée.

Donc le délais de livraison commence à partir du moment où les produits sont réceptionnés par le transporteur.

Le client dispose de 3 jours pour notifier au vendeur un problème de retard de livraison. Le client doit alors joindre la société Hysope, par mail à contact@hysope-tissus.fr afin de l'informer d'un problème de livraison.

Le client dispose de 3 jours après réception, en cas de perte ou de dommage sur les produits pendant le transport. Cette réclamation doit être faite par lettre recommandée auprès du transporteur. Si cela n'est pas fait la société Hysope tissus ne pourra pas prendre en compte cette réclamation.

Les livraisons de nos colis s'effectuent en France Métropolitaine, en Corse, Monaco, Belgique, Luxembourg, Espagne, Royaume-Uni, Allemagne, Autriche, Portugal, Italie et les Pays-Bas essentiellement.

Si vous souhaitez une livraison en dehors de ces territoires le délais de livraison se verra augmenté. Il y a plusieurs types de livraisons possibles :

- Pour la France (Corse comprise) : Colissimo suivi en point relais ou Colissimo suivi contre signature, ou lettre suivie (uniquement dans les pays limitrophes de la France métropolitaine).
- Pour les DOM TOM et le reste du monde (en dehors de l'Europe) : uniquement en Colissimo suivi contre signature.
- Relais colis pour la France et la Belgique.
- Mondial Relay (En Europe, **la livraison à domicile** est possible pour les pays suivants : la Belgique, le Luxembourg, l'Espagne, le Royaume-Uni, l'Allemagne, l'Autriche, le Portugal, l'Italie, les Pays-Bas et **bientôt** l'Irlande, la Finlande, la Suède, le Danemark, la Hongrie, la République Tchèque et la Slovaquie)

Article 3 :

Les prix, les frais de port et frais complémentaires

Les prix :

Les prix affichés dans les pages boutiques incluent la TVA légale. Tous les prix sont affichés en euros, auxquels il faut ajouter les frais de transports (en fonction du poids des produits sélectionnés, de l'adresse de livraison du client et du transport choisi).

Les prix indiqués sont applicables au jour de la commande du client. Les prix peuvent évoluer avec le temps en fonction des prix fournisseurs, ou en fonction d'offres spéciales sur certains produits.

La date de la commande est le jour où le client reçoit l'accusé réception de la commande, car le vendeur a accusé réception de la commande.

Les frais de transport sont définis par les organismes de transport en fonction du poids du colis et du type de livraison.

Moyens de paiements et date de paiement :

Le paiement par le client peut se faire directement sur le site <https://www.hysope-tissus.fr>, suivant la méthode de paiement choisie par le client, parmi les moyens proposés par la société Hysope tissus. Cela peut se faire par le moyen de PayPal, ou par carte bleue de façon sécurisée par la banque choisie par la société Hysope tissus.

Les informations transmises lors du paiement ne sont pas traitées par le site mais par la banque elle-même de façon sécurisée. Il se peut qu'un code confidentiel vous soit demandé lors de la transaction.

Le responsable de la société Hysope tissus s'assure de la sécurité et de la confidentialité des données transmises, dans le cadre du paiement en ligne sur son site dédié.

La date de paiement est la date où la société Hysope tissus réceptionne le paiement sur son compte. Dans le cas d'un paiement par carte bleue le compte du client sera débité dès la commande passée sur le site Hysope-tissus.fr. Donc la date de paiement est identique à la date de commande.

Si jamais le paiement est refusé par la banque, le client devra contacter le vendeur car si cela n'est pas fait, la commande sera annulée.

Article 4 :

Disponibilité des produits

Le vendeur s'engage à honorer les commandes sous réserve de disponibilité du/des produits.

Le stock est géré au fur et à mesure des commandes, mais deux commandes peuvent avoir lieu au même moment et du coup provoquer un problème de stock des produits.

La disponibilité ou l'indisponibilité est en principe indiqué sur la fiche du produit (« rupture de stock »).

Si jamais le client commande un produit qui n'est plus en stock le vendeur s'engage à informer le client de ce problème très rapidement.

A la suite le client peut décider de

- Ne pas commander le produit et donc si il y avait d'autres produits dans son panier de ne recevoir que ceux disponibles, les frais de ports seront du coup ajustés si nécessaire.
- De se voir proposer un autre produit équivalent de même qualité et de même prix .
- D'attendre que le produit soit de nouveau en stock et que tous les produits soient expédiés en même temps.
- D'accepter une expédition partielle des produits, ceux disponibles dans un premier temps. Puis dans un second temps, l'expédition du produit manquant lors du réassort chez le vendeur. Il est clair que cela peut engager une hausse des frais de ports sachant que ceux ci sont exclusivement à la charge du client. Sous réserve évidente d'une information explicite concernant ces frais.

Si le paiement a été effectué alors que des produits sont manquants, et que le client décide d'annuler la commande des produits manquants, il est évident que le vendeur procédera à un remboursement rapide (au plus tard dans les 30jours à compter de la date de paiement par le client) des sommes engagées pour ces produits indisponibles.

Article 5 :

Droit de rétractation

Les consommateurs qui concluent des contrats à distance disposent d'un droit de rétractation prévu par la loi, et régis par les dispositions suivantes :

Vous avez un délais de 14jours à compter de la date de réception des produits, pour changer d'avis et faire valoir votre droit de rétractation, conformément à l'article L121-18 à L121-23.

Le droit de rétractation prévoit que le client doit renvoyer dans les plus brefs délais le produit, à partir du moment qu'il fait connaître au vendeur, sa décision de faire valoir son droit de rétractation, conformément à l'article L121-21. Il doit renvoyer le/les produits dans un délais de 14 jours après avoir envoyé le mail de rétractation.

Les frais de retour, et le remboursement :

Les frais de retour des produits pour le droit de rétractation sont à la charge du client et non du vendeur.

Le vendeur remboursera le prix du/des produit(s) ainsi que les frais de port, au client, après avoir reçu le/les produit(s) dans leur état d'origine, au plus tard 14 jours après avoir été informé par le client de sa volonté de faire valoir son droit de rétractation. Si ce n'est pas le cas et que le vendeur n'a pas reçu les produits concernés par la rétractation, il peut différer le remboursement jusqu'à réception du/des produit(s) ou jusqu'à ce que le client puisse fournir la preuve qu'il a expédié le/les produit(s). La date que Hysope tissus retiendra sera la première des deux.

Le remboursement se fera en utilisant le même moyen de paiement que celui que le client aura utilisé pour le paiement initial.

Les produits ne peuvent pas être repris si ils sont abîmés, incomplets, lavés, tachés, découpés...

En cas d'utilisation du droit de rétractation, vous devez retourner le/les produit(s) dans l'état ou vous les avez reçu et dans leur emballage d'origine, dans les 14jours après avoir envoyé la notification de rétractation, à l'adresse ci-dessous :

Hysope-tissus
3 rue de Sévigné
93250 Villemomble

Vous devez exercer votre droit de rétractation par courrier électronique à l'adresse contact@hysope-tissus.fr, vous pouvez utiliser le modèle ci dessous :

Formulaire de rétractation :

Je vous notifie par la présente que j'exerce mon droit de rétractation du contrat portant sur la vente du produit ci dessous :

Référence du produit

N° de facture/commande :

Commandé le

Reçu le

Nom du client

Adresse du client

Date du jour et signature (si envoyé par courrier postal)

En cas de commande multiple :

Si la livraison des articles commandés est offerte en raison du montant de votre commande et si votre commande contient plusieurs articles, mais que nous en retournons une partie en faisant usage de votre droit légal de rétractation, de sorte que la valeur totale des articles que vous avez conservés n'atteint pas la valeur minimum pour obtenir la gratuité des frais de port, les frais de port seront à votre charge, comme ils l'auraient été si vous n'aviez commandé que les articles que vous souhaitez conserver. Donc les frais de port seront déduits du remboursement des produits relatifs à votre rétractation.

Si la commande du client contient plusieurs produits et si ces produits sont livrés à des dates différentes, le délai de rétractation expire 14 jours après le jour où le client ou un tiers autre que le transporteur désigné par le client, prend physiquement possession du dernier produit.

Le délai de rétractation expire 14 jours calendaires après le jour où le client ou un tiers autre que le transporteur et désigné par le client prend physiquement possession du produit. Le client doit donc faire part de sa volonté d'exercer son droit de rétractation avant la date d'expiration du délai de rétractation.

Cas de non rétractation :

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux achats suivants :

- Biens ou services dont le prix dépend des taux du marché financier,
- Biens confectionnés à votre demande ou nettement personnalisés (leur fabrication nécessite des adaptations particulières pour répondre des exigences techniques et esthétiques très précises ; exemples : étiquettes d'adresse à vos coordonnées, meuble ou vêtement confectionné sur mesure ; le choix d'options (couleur, finition, ...) dans les gammes d'éléments standards proposées par le professionnel ne modifie pas suffisamment la nature ou la destination des biens, pour les rendre nettement personnels),
- Biens détériorables ou périssables rapidement, sauf produits alimentaires avec une date de durabilité minimale (DDM) éloignée,
- Biens que vous avez ouverts et non retournables pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé (exemples : cosmétiques operculés, sous-vêtements vendus en sachets fermés),
- Biens indissociables d'autres articles (exemple : télécommande pour un téléviseur),
- Contenu numérique fourni sur un support immatériel et contrat d'abonnement à ces prestations dont l'exécution a commencé avec votre accord et pour lequel vous avez renoncé à votre droit de rétractation (exemple : un film téléchargé),
- services totalement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé avec votre accord ou votre demande expresse. Un service peut être considéré comme exécuté si vous avez fait une réservation (exemple : place de parking), mais que vous n'avez pas profité de la prestation et ce, sans annulation. Par exemple, si vous avez réservé une place de parking pour le 20 septembre mais que vous ne l'avez pas utilisée, vous ne pourrez pas utiliser votre droit de rétractation le 21 septembre,
- fourniture de boissons alcoolisées dont la livraison est différée au-delà de 30 jours et dont la valeur dépend des taux du marché financier (exemple : grands crus réservés avant récolte),
- CD, DVD ou logiciels informatiques que vous avez ouverts,
- fourniture de journaux, de périodiques ou de magazines, sauf s'il s'agit d'un contrat d'abonnement,
- travaux urgents d'entretien ou de réparation réalisés à votre domicile et à votre demande, dans la limite des pièces de rechange et travaux nécessaires pour la stricte

réparation (ainsi, le remplacement ou l'installation de matériels qui sont sans rapport avec la panne ou qui vont au-delà de la réparation sont soumis à l'exercice du droit de rétractation ; exemple : installation d'une porte blindée à l'occasion d'une demande d'intervention pour une ouverture de porte),

- conclus lors d'une enchère publique ; en l'absence d'adjudication, les opérations de courtage par voie électronique (intervention d'un tiers dans la description du bien et la conclusion de la vente) sont soumises au délai de rétractation,
- service d'hébergement (hôtel, camping...), de transport (personnes, biens, déménagement), de location de voitures, de restauration ou d'activités de loisirs fournies à une date ou selon une périodicité déterminée (billet de spectacle...) ; la vente de bons cadeaux ou de chèques cadeaux pour des prestations de bien-être avec une durée de validité d'un an n'entre pas dans l'exception au droit de rétractation.

État du/des produit(s) retourné(s) :

Les produits qui seront retournés doivent rester dans l'état dans lequel ils ont été envoyés, c'est à dire ni coupés, ni tachés, ni utilisés, ni cousus, ni abîmés d'une quelconque façon, après la réception du produit.

Si des accessoires ont été livrés avec les autres produits ils doivent bien sûr être renvoyés aussi.

Le client peut tout de même se permettre de tester le produit à partir du moment où il ne dégrade pas le produit comme décrit ci-dessous.

Les produits doivent être renvoyés dans l'emballage d'origine, si l'état de l'emballage le permet, sinon le client doit respecter les mêmes règles de transport que le vendeur.

Les produits doivent être propres à la commercialisation dès leur retour donc dans l'état dans lequel ils ont été envoyés.

Article 6 :

Droit du client en cas de défaut ou de non conformité du produit, vices cachés

Défauts ou non-conformité du produit :

Les droits en cas de défauts substantiels et prévus par la loi sont régis par les dispositions applicables en matière de vente de produits aux clients.

Le vendeur doit livrer un produit conforme en description, à ce qui a été donné sur le site.

Et il doit correspondre aussi à ce qui a été décrit dans des publicités au sujet de cette même référence.

Le vendeur doit répondre des défauts du produit, résultant d'un problème de conformité, ou résultant d'un problème d'emballage, lors de la livraison du produit en question.

Le client peut, en cas de défaut ou de non-conformité, demander l'échange du produit, ou la réparation du produit.

Si l'échange ou la réparation ne sont pas possibles, le vendeur s'engage à rembourser le client du prix du produit, sous 30 jours à réception du produit, produit qui est renvoyé par le client, à l'adresse suivante :

Hysope-tissus

3 rue de Sévigné

93250 Villemomble.

Si la réparation du produit coûte plus cher que le prix du produit le vendeur procédera à un échange au lieu d'une réparation.

Vices cachés :

Garantie légale contre les vis cachés (articles 1641 à 1649 du code civil)

Si le client peut prouver, que les articles livrés présentent des vices cachés, il peut soit nous les retourner et obtenir un remboursement de leur prix, soit les conserver et obtenir le remboursement d'une partie de leur prix, qui sera déterminé au cas par cas en fonction du vice caché.

Le vendeur (ou le fabricant) doit vous garantir contre ses défauts cachés. La garantie s'applique à condition que le défaut soit caché, et que cela rende le produit impropre à l'usage auquel on le destine ou qui diminue tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus à la date d'acquisition. Vous devez agir dans un délai de 2 ans après la découverte du vice et de 5 ans après l'achat. Vous devez prouver l'existence du défaut.

Article 7 :

Traitement des commandes, livraison et délais de livraison

Les frais d'expéditions des produits sont calculés en fonction de l'adresse de livraison et du mode de livraison choisi par le client. Ce coût de livraison sera dû par le client en supplément du coût des produits commandés.

Au cours de la commande, le vendeur indique au client les différentes solutions possibles pour la livraison, et c'est au client de choisir celle qui lui convient le mieux.

Nos produits sont expédiés à partir du siège de notre société.

Le délai de traitement des commandes est de 24 à 48h (en considérant les jours ouvrés) suivant la quantité de commandes que nous avons à traiter.

Le délai de livraison commence à partir du moment où nous expédions.... Le délai est de 3 à 5 jours max, en France, et d'environ 5 jours pour les DOM-TOM et l'Europe.

Article 8 :

Politique de confidentialité des données personnelles :

Nous avons accès aux données que vous nous fournissez et uniquement celles que nous fournissez. Conformément à la loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression aux données le concernant vos données personnelles en envoyant un mail à contact@hysope-tissus.fr.

Celles-ci servent exclusivement pour vous expédier les commandes, et à garder en mémoire vos coordonnées en relation avec votre compte personnel.

Vos données personnelles ne seront pas utilisées à d'autres fins.

Les informations collectées par la Société Hysope tissus lors de la création d'un compte client sont nécessaires à la gestion de la transaction et à cet effet pourront être communiquées en tout ou partie aux sociétés responsables des livraisons.

Vous ne recevrez la lettre d'information hysope que si vous vous inscrivez, nous ne vous enverrons pas d'autre « publicité » si vous avez choisis de ne pas vous y inscrire.

De plus le site <https://www.hysope-tissus.fr> n'utilise pas de pop-up.